



onTrain

Formarea online, comoara din ea

A. Formarea online

1. Introducere în e-Learning


www.ontrain.eu



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.
2018-1-ES01-KA204-050702

Content

 Cuprins	2
Să începem	3
Ce învăț aici și de ce?	3
Ce conținut voi găsi aici?	3
Ce este e-Learning?	3
Componentele e-Learning	4
Învățarea sincronă vs. asincronă	7
Exemple	8
Exerciții	9
Exercițiul 1: Descoperă orașe	9
Exercițiul 2: Chestionar de așteptări/ Chestionar de feedback	10
Rezumat	11
Sources and Bibliography	¡Error! Marcador no definido.



Să începem

Media digitală este peste tot în jurul nostru și este, de asemenea, utilizată din ce în ce mai mult în educație. Informațiile care completează cursurile sunt adesea încărcate ca PDF-uri sau legate de acestea, astfel încât participanții să poată „citi ceva online”. Cu toate acestea, învățarea electronică nu este foarte frecventă în educația adulților și este adesea întâmpinată cu scepticism.

Ce învăț aici și de ce?

În acest capitol veți afla ce este e-Learning. Dorim să oferim formatorului o prezentare generală a subiectului e-Learning. Practic, este vorba despre definiția termenului. În final, formatorul știe ce este e-Learning și din ce componente este format.

Ce conținut voi găsi aici?

Cursanții pot descrie mai multe oportunități de învățare online și pot să cunoască terminologia de bază în mediile online. Aceștia învață diferența dintre învățarea e-Learning și învățarea mixtă și, de asemenea, cunosc diferența dintre comunicarea sincronă și asincronă în mediile online. De asemenea, veți ști, ce avantaje și dezavantaje au ambele forme de învățare.

Ce este e-Learning?

Majoritatea oamenilor consideră că e-Learning este termenul scurt pentru „învățarea electronică”, ceea ce înseamnă învățarea prin utilizarea tehnologiilor electronice. Dar „e” în e-Learning înseamnă mult mai mult decât „electronic” atunci când se aplică termenului e-Learning – gândiți-vă în locul unui „e” mare la „captivant, empiric, empatic, extra, emergent, energic, excepțional, timpuriu, elocvent, pretutindeni, efemer, extins, fără efort, epic, eclectic, antrenant, extins și multe altele. Ideea este că învățarea electronică poate fi individuală, un tutorial, o parte semnificativă a unui proces de mentorat și un instrument de comunicare personală care nu este bine înțeles¹. Cunoștințele și informațiile sunt prezentate și transmise cu ajutorul mass-mediei digitale, în colaborare cu grupurile de învățare de pe internet. Uneori e-Learning este denumită învățare online, învățare multimedia sau învățare asistată de computer.



Aplicarea e-Learning poate fi complet diferită:

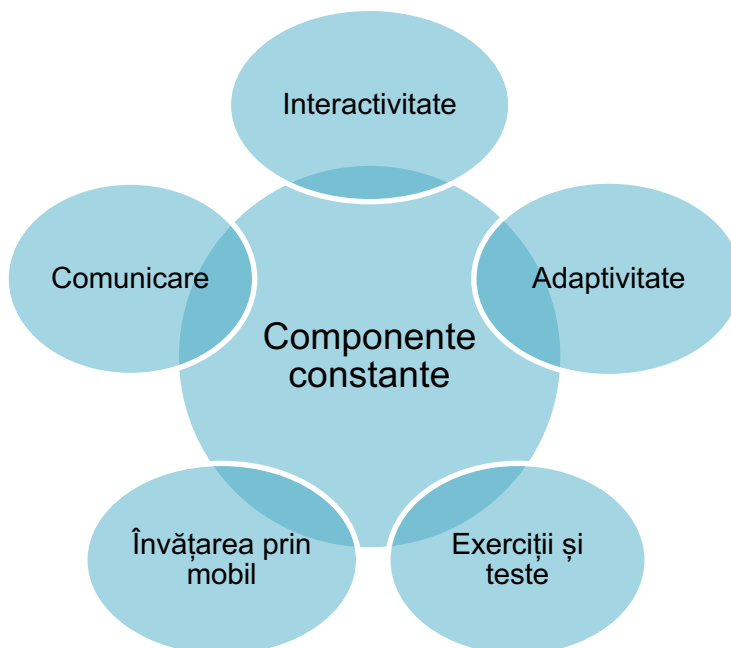
¹ Cf. Luskin, Bernard (2010): Think “Exciting”: E-Learning and the Big “E”. online: <https://er.educause.edu/articles/2010/3/think-exciting-e-learning-and-the-big-e> access: 2019-10-21

- Există cursuri cu întâlniri săptămânale în clasă, unde profesorul indică materiale de învățare digitale. Studenții ar trebui să citească subiectul și/sau să se pregătească pentru următoarea întâlnire. În acest caz, vorbim de un **curs în clasă cu învățare asistată prin e-Learning**
- Pregătirea la care participați este **un format de învățare mixtă**. Există câteva întâlniri în clasă, dar, în primul rând, cursurile se desfășoară online, unde sunt toate resursele și conținutul. Aici poate fi accesat și studiat conținutul complet pregătit. Scopul întâlnirilor în clasă este de a se cunoaște și a face schimb. După cum puteți vedea, învățarea mixtă este o combinație de e-Learning și educație în clasă.
- Cu alte cuvinte, cursurile online numai prin e-Learning, fără interacțiune personală și întâlniri concomitente nu sunt comune în educația adulților. Acestea sunt un concept preponderent la universități. În capitolele următoare, veți afla de ce această metodă devine tot mai populară în fiecare zi și despre avantajele sale.

Componentele e-Learning

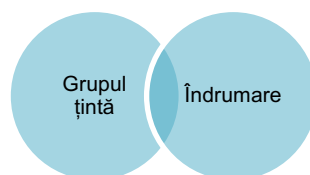
Cursurile e-Learning sunt variate. Ele diferă ca mărime, selecție și număr de componente precum și prin grupurile pe care le vizează sau modul în care arată (în funcție de instrumentele de creație). Cu toate acestea, există câteva componente constante:

- **Interactivitate:** Interactivitatea este cel mai mare avantaj al e-Learning față de cărți și filme. Exercițiile interactive, precum cele pe care le efectuați în acest curs, solicită participanților să fie activi, să discute cu ceilalți și să participe în general.
- **Adaptivitate:** Există programe de e-Learning care se pot adapta la nevoile și caracteristicile fiecărui participant, de exemplu în funcție de cunoștințele și interesele anterioare, anumite conținuturi sunt ajustate, sunt oferite indicii sau ordinea este pur și simplu modificată.
- **Exerciții și teste:** Exercițiile și testele pot anima experiența de învățare, pot fi distractive sau pot ajuta la revizuirea materialelor învățate. Sunt diferite tipuri de exerciții: de la exerciții de selecție, sarcini de plasare și întrebări de intrare. Evaluarea și feedback-ul sunt imediate.
- **Învățare cu ajutorul telefonului mobil:** Învățarea astăzi devine din ce în ce mai importantă, mulțumită smartphone-ului. Trebuie să fiți atenți ca platforma pe care publicați conținuturile este compatibilă cu dispozitivele mobile.
- **Comunicare:** Există câteva moduri, pe platformele de învățare și pe internet în general, care oferă locuri de comunicare între participanți și tutori. Chaturile oferă sincronizare (= simultană), forumurile și e-mailul permit comunicarea asincronă (= întârziată). Alte mijloace de comunicare sunt Skype, Facebook, WhatsApp etc.



Componentele de mai sus se referă în principal la diferitele moduri în care vă puteți proiecta cursul.

Cu toate acestea, există și alte elemente care conturează rezultatul cursului:



- **Grupul țintă:** Care este grupul țintă? Persoanele care iau parte de bună voie sau scopul lor este să obțină un certificat? Au cunoștințe prealabile? Se potrivesc în utilizarea internetului sau există și începători? De obicei, persoanele în vârstă sunt cursanți constanți, pentru că depun eforturi pentru a obține cunoștințe în domeniile lor de interes. În același timp, pot necesita mai mult sprijin și repetare decât participanții mai tineri. Nu este necesară clasificare nivelurilor de cunoștințe. Unii oameni sunt în favoarea schimburilor cu alți cursanți, iar altora le place să păstreze distanța când studiază. După cum vedeți, motivația arată diferit pentru toată lumea și la fel și nivelul cunoștințelor anterioare. Cu cât știu mai mult participanții, cu atât mai bine se pot adapta și genera propriile conținuturi în mod corespunzător. Acesta este motivul pentru care este mai bine să știți pentru cine creați conținut.
- **Îndrumare:** Un alt lucru care ar trebui să fie luat în considerare este îndrumarea. Unele cursuri e-learning vin fără nici o supraveghere. Dacă decideți să îi îndrumați pe participanți, ar trebui să vă gândiți la următoarele întrebări: Cine va supraveghea cursul? Cât de des se va răspunde la întrebări și preocupări? Cine verifică exercițiile? Cum vor fi supravegheați (forumuri, e-mail, facebook, chat etc.)?

După cum vedeți: e-Learning nu înseamnă doar e-Learning. Mulți factori influențează modul în care se va derula cursul! Autorul ia deciziile esențiale.



Pentru a ilustra acest punct, dorim să consultați aceste cursuri e-Learning foarte diferite:

Exemple:

- Există o mare varietate de cursuri online pe acest website: <https://www.edukatico.org/en/courses> . Selectați cursurile după limbă („English“) și cost („free course“).
- *Adăugați alte exemple, în funcție de țara voastră!*

MOOCs (Massive Open Online Course) de asemenea, oferă cursuri video moderne și este o platformă de învățare și predare interesantă.

- Cursuri online gratuite, în limba engleză (trebuie să vă înregistrați): <https://iversity.org/en>

În prezent, mulți furnizori de asistență medicală oferă cursuri gratuite de e-Learning pe teme precum sănătatea, mișcarea și dieta. Aruncați o privire asupra următoarelor oferte!

Info: cursuri gratuite vs. cursuri plătite



Multe cursuri e-Learning sunt gratuite, deși sunt adesea mult mai elaborate și mai costisitor de creat decât evenimentele din clasă. Acest lucru se întâmplă pentru că:

- Îndrumarea, feedback-ul la exerciții și certificatele sunt ceea ce lipsesc cursurilor gratuite de e-Learning.
- Adesea, proiectele e-Learning sunt finanțate din fonduri publice. Și proiectul OnTrain beneficiază de fonduri acordate Comisia Europeană. În schimb, cursurile trebuie să îndeplinească anumite criterii. De exemplu, cursurile trebuie să fie gratuite sau taxele trebuie să fie utilizate pentru aspecte legate de curs, cum ar fi îndrumarea.
- Câțiva furnizori au o mare varietate de cursuri plătite și vor să atragă participanți oferind unele cursuri gratuit.
- Cursurile gratuite nu pot fi întotdeauna la fel cu cele plătite. Multe oferte, dintre videoclipurile de pe Youtube, sunt produse la un buget redus și nu sunt complet gândite. De aceea trebuie să fiți atenți. Nu vă pierdeți timpul cu materiale de învățare slabe!
- Din cadrul cursurilor gratuite de e-Learning lipsesc îndrumarea, feedback-ul la exerciții și certificatele.

După cum puteți vedea, deși există multe alternative gratuite, este logic să fie nevoie de taxe.



Învățarea sincronă vs. asincronă

Învățarea sincronă este orice tip de învățare care are loc în timp real, în care un grup de persoane învață în același timp. Deși învățarea are loc în același timp, cursanții nu trebuie să fie în persoană. Sau chiar în aceeași locație! Printre exemplele de învățare sincronă se numără: seminarii web, mesagerie instantanee, sală virtuală.

 AVANTAJE	 DEZAVANTAJE
<p>Datorită naturii sociale a învățării sincrone, cursanții pot interacționa cu ușurință cu instructorii și cu alți cursanți, făcând posibile activitățile de grup.</p> <p>Învățarea sincronă are loc în timp real, ceea ce înseamnă că pot primi feedback imediat. Ideile și opiniile pot fi, de asemenea, împărtășite prompt cu ceilalți cursanți.</p> <p>În mod similar, dacă cursanții au probleme cu conținutul cursului, învățarea sincronă le permite să pună întrebări și să obțină răspunsuri instantanee.</p>	<p>Cursanții sincroni trebuie să fie online la un anumit moment și, prin urmare, învățarea lor trebuie să respecte un program specific de formare. Cursanții nu pot accesa conținutul unde și când doresc.</p> <p>Datorită dinamicii de grup a învățării sincrone în timp real, unii cursanți pot considera că nu primesc atenția individuală de care au nevoie.</p> <p>Eficacitatea înțelegerii conținutului cursului de către cursanți depinde mai mult de calitatea instructorului decât de cursanții înșiși.</p>

Învățarea asincronă este centrată pe cursant, ceea ce le permite cursanților să finalizeze cursuri fără să fie nevoiți să se afle într-un anumit loc la un moment dat. În esență, învățarea asincronă nu constrâng cursanții în funcție de loc sau de timp. Atât timp cât au acces la internet, cursanții asincroni au libertatea de a completa materialele de curs ori de câte ori aleg și din orice locație.

Câteva exemple de învățare asincronă includ: e-mailuri, bloguri, lecții video sau webinarii înregistrate în prealabil, forumuri de discuții online.

 AVANTAJE	 DEZAVANTAJE
<p>Învățarea asincronă oferă multă flexibilitate. Deși de obicei există un termen limită, cursanții asincroni pot merge în ritmul lor propriu și pot accesa cursul în orice moment și din orice loc. Este o metodă eficientă din punct de vedere al costurilor de formare a cursanților care se află în locații diferite.</p> <p>Învățarea asincronă înseamnă că participanții se pot implica în cursuri indiferent de fusul orar sau de locație.</p> <p>În învățarea asincronă, cursanții au mai mult timp pentru a reflecta asupra materialului pe care îl învață, ceea ce înseamnă că este probabil să îl înțeleagă mai bine.</p>	<p>Deși cursanții pot contacta formatorul, prin învățare asincronă contactul poate fi limitat. Răspunsurile la întrebări nu pot fi oferite în timp real (de exemplu, cursanții ar putea fi nevoiți să aștepte un răspuns la un e-mail).</p> <p>Lipsa interacțiunii cu formatorii și ceilalți cursanți în cadrul învățării asincrone lăasă impresia cursanților că sunt izolați. Acest lucru ar putea duce la o lipsă de motivație și implicare în cursuri. Combateți izolarea cursanților prin concentrarea asupra creării unui conținut excelent al cursului.</p>

Învățarea asincronă este centrată pe cursant, astfel încât cei care urmează cursuri în acest fel au nevoie de autodisciplină și să se concentrează să finalizeze cu succes activitățile cerute de curs. Folosind instrumente precum gamificarea ajută la menținerea implicării cursanților².

Exemple

Așa-numitele platforme de învățare sunt utilizate pentru a sprijini procesele de predare și învățare în e-Learning precum și pentru a gestiona materialele de învățare și datele utilizatorilor. Pe de o parte, acestea pot fi diferențiate în funcție de funcționalitățile pe care le îndeplinesc (SMC vs. LMS): conținutul este organizat și gestionat în sistemele de management al conținutului (SMC). Între timp, acestea s-au transformat în sisteme editoriale complexe în care pot fi reprezentate fluxuri de lucru și procese bazate pe internet. Dimpotrivă, sistemele de management al învățării (SMI) sunt concepute pentru a sprijini procesele de predare și învățare cu media digitală.

² Lawless, C. (2018): Synchronous vs Asynchronous Learning: Which is Right for your Learners? online: <https://www.learnupon.com/blog/synchronous-learning-asynchronous-learning/> access: 2020-03-13

Pe de altă parte, aceste sisteme software pot fi diferențiate în funcție de proveniență: de la furnizori comerciali sau sunt considerate o soluție OpenSource³. Cele mai cunoscute soluții OpenSource pentru sistemele de management al învățării (SMI) sunt, de exemplu, moodle și ILIAS. Prin intermediul acestora puteți să încărcați conținut, să gestionați conținutul și participanții, dar și să creați conținut pentru a finaliza cursuri online, de exemplu pentru a crea o ofertă de învățare online.

Pentru mai multe informații accesați link-urile: Moodle: <https://moodle.org/?lang=en>; ILIAS: <https://www.ilias.de/en/>

Exerciții



La începutul unui curs online se întâmplă adesea să predominie liniștea. Acest lucru este perfect normal, deoarece mulți dintre participanți este probabil să participe sau să fi participat la un curs online pentru prima dată sau doar de câteva ori. Pentru a rupe tăcerea, în acest moment sunt recomandate așa-numitele metode „icebreaker”. Acest lucru este necesar pentru a se asigura că participanții fac schimb de informații între ei și că în spațiul virtual se stabilește un fel de „prezență socială”. În următoarele două exerciții sunt introduse aceste metode.

Exercițiul 1: Descoperă orașe



(exercițiu pentru tine)

Pentru a vă încălzi și a vă cunoaște reciproc, ați organizat întotdeauna o competiție mică în sala de clasă virtuală. Ați arătat o imagine (de exemplu, a unui oraș) cu proiectorul spre perete, care era aproape acoperit complet. La început sarcina cursantului era să vadă cât mai puține detalii posibile despre orașul arătat în imagine. În continuare formatorul dezvăluie imaginea treptat până când cursanții o descoperă în totalitate. Acest lucru nu mai este posibil în formarea online. Prin urmare, această metodă nu poate fi transferată 1:1 de la predarea la clasă la formarea online. Gândiți-vă cum puteți efectua acest exercițiu într-un mediu de învățare online, chiar dacă este realizat cu alte mijloace de comunicare.

1. Cum ați aborda acest lucru?
2. Ce considerente trebuie făcute?
3. Ce trebuie luat în considerare?
4. Am un mediu de învățare virtual sincron sau asincron?
5. Cum are loc comunicarea dintre mine și cursanți și dintre noi și cursanți?

³ Arnold, P.; Kilian, L.; Thillosen, A.; Zimmer, G. (2018): Handbuch E-Learning: Lehren und Lernen mit digitalen Medien. 5. Auflage; W. Bertelsmann Verlag: Bielefeld; p.87. (chapter 3: virtual educational space)

Întrebări orientative pentru această lecție: Cum se raportează conceptul x la conceptele y și z? Ce știm deja despre conceptul x în raport cu structurile cognitive preexistente?

Exercițiul 2: Chestionar de așteptări/ Chestionar de feedback



(exercițiu pentru ceilalți)

O parte importantă a unei unități de învățare sunt așteptările de la început și, de asemenea, esențial este feedback-ul de la sfârșitul formării. În cadrul predării la clasă, acest lucru poate fi realizat ușurință prin folosirea chestionarelor, dar în mediul de învățare online, acest lucru nu mai este posibil.

Cu toate acestea, există diferite pachete software care permit activități similare și în mediile online. De exemplu, există „padlet”, un software care reprezintă un panou virtual pe care pot fi postate sau atașate diverse „carduri de moderație virtuală”. Ar putea fi integrat cu ușurință într-un forum, de exemplu, oferind cursanților sarcina suplimentară de a-și identifica așteptările pe acest panou virtual la început sau în timpul cursului. La final se solicită feedback.

Încercați-I! Software-ul se poate folosi online și este gratuit. Este necesară doar înregistrarea. (<https://de.padlet.com/>).



Acest capitol oferă o prezentare generală a învățării online. Pentru informații mai detaliate despre subiecte specifice din mediile de învățare online, vă rugăm să consultați și toate unitățile ulterioare, cum ar fi capitolul 2 (Noul rol al formatorului online), capitolul 3 (Noul rol al cursantului online), capitolul 4 (Managementul cursului) și capitolul 5 (Materiale de curs). Desigur, toate celelalte subiecte din acest manual sunt importante pentru un viitor formator online și sunt destinate să lărgescă cunoștințele și abilitățile formatorului în mediile de învățare online.

Rezumat



În acest capitol, formatorul a învățat despre oportunitățile și limitele e-Learningului în educația adulților. El cunoaște acum caracteristicile, avantajele și dezavantajele e-Learningului. Viitorii formatori online cunosc acum diferențele dintre cursurile online și cursurile în sălile de clasă și pot evalua forma cea mai potrivită pentru conținutul lor de învățare. De asemenea, aceștia cunosc toate aspectele importante legate de "ce este un scenariu de învățare mixtă".

Bibliografie

Essays in “Wissenschaftliche Weiterbildung” der Universität Rostock:

Componentele E-Learning + pros și contra + Compararea cu cursurile în clasă

(Cf. GrandExpertS Learning Unit 1: Learning online (Autorin: Anne-Marie Lipphardt, ILI-FAU))

Christian Schwertz: Didaktische Aufbereitung von Lernmaterialien. In: Wissenschaftliche Weiterbildung. Rostock 2010.

Ludwig J. Issing, Heike Schaumburg u.a.: Grundlagen der Mediendidaktik. In: Wissenschaftliche Weiterbildung. Rostock 2012.

Steffi Zander, Anja Hawlitschek u.a. Psychologische Grundlagen des Lernens mit neuen Medien. In: Wissenschaftliche Weiterbildung. Rostock 2012.

Lutz Hellmig: Gestaltung von Lernprozessen. In: Wissenschaftliche Weiterbildung. Rostock 2016.

Further

(Cf. GrandExpertS Learning Unit 1: Learning online (Autorin: Anne-Marie Lipphardt, ILI-FAU))

CC BY Sandra Schön (BIMS e.V.) und Martin Ebner (TU Graz) | imoox.at 2017: Arbeitsheft für “Gratis Online Lernen”. Bad Reichenhall/Graz 2017.

Site-uri

Să începem

Gupta, S. (2017): 9 Benefits Of eLearning For Students. Elearning Basics. online: <https://elearningindustry.com/9-benefits-of-elearning-for-students> access: 17-01-2020.

Exemple

University of Illionois Springfield: ION Professional eLearning Programs. Online: <https://www.uis.edu/ion/resources/instructional-activities-index/concept-mapping/> access: 17-01-2020.

Ce este învățarea mixtă?

Lawless, Caroline (2019): What is blended learning? online: <https://www.learnupon.com/blog/what-is-blended-learning/> access: 2020-03-13