



onTrain

Formare online, comoara din ea

## C. Formarea online

### 3. Metode de evaluare

[www.ontrain.eu](http://www.ontrain.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare care ar putea fi făcută informațiilor conținute în aceasta. Referință proiect: 2018-1-ES01-KA204-050702

## Cuprins

Să începem	3
<b>Ce învăț aici și de ce?</b>	<b>3</b>
<b>Ce conținut voi găsi aici?</b>	<b>3</b>
Ce este evaluarea cursantului?	3
Chestionare	4
Evaluarea bazată pe statisticile e-Learning	5
Evaluarea bazată pe proces	6
Evaluarea bazată pe abilități sociale	7
Evaluarea ca modalitate de feedback	8
Exerciții	8
<b>Exercițiul 1: Discuție în grup</b>	<b>8</b>
<b>Exercițiul 2: Proiectarea unei activități de evaluare</b>	<b>9</b>
Rezumat	9
Bibliografie	9

## Să începem



Evaluarea în această unitate se referă la procesul centrat pe cursant, cu scopul principal de a ști în ce măsură a dobândit competențele, abilitățile și aptitudinile necesare activității de formare. Dacă sunteți interesat de evaluarea platformei e-Learning, ar trebui să mergeți la unitatea de învățare legată de sistemele de evaluare și monitorizare. Evaluarea cursantului în mediile online este foarte provocatoare, în primul rând pentru că este virtuală, în al doilea rând pentru că procesul educațional este complex, o mulțime de dinamici ar putea fi ascunse și, în cele din urmă, pentru că ținta finală (adică cursantul) nu are neapărat nevoie de o notă finală, ci de un feedback pentru a-și păstra motivația să învețe.

### Ce învăț aici și de ce?

În această unitate veți învăța cum să realizați evaluarea cursanților într-un mediu online. Ne concentrăm pe cursanți, acolo unde nu este nevoie de acreditare sau certificare, ci mai degrabă este o modalitate de a oferi feedback și de a promova dezvoltarea personală a cursantului. Scopul este să prezentăm și să propunem proceduri și metode de evaluare.

### Ce conținut voi găsi aici?

Vom oferi mai multe metode și exemple despre cum să abordăm evaluarea cursanților într-un mediu online, bazată pe utilizarea chestionarelor și totodată pe activități complexe. Acest lucru va face posibilă obținerea unor rezultate de evaluare fiabile, dar și obținerea unei experiențe bogate a cursanților.

## Ce este evaluarea cursantului?



Evaluarea cursanților este de obicei ultimul pas care trebuie făcut într-un curs, permite acordarea unei note cursantului și, în cele din urmă, o diplomă sau un certificat. În timp ce evaluarea la cursurile față în față se bazează pe examene și chestionare și este de obicei plasată la sfârșitul cursurilor, în cadrul cursurilor online există mult mai multe metode de evaluare a cursanților și se poate face în mod continuu. În contextul nostru, trebuie să ținem cont de obiectivele și interesele cursanților, prin urmare, evaluarea cursantului este destul de diferită de evaluare obișnuită a cursanților tineri, și are următoarele caracteristici:

- Cursanții în vârstă nu se înscriu la un curs deoarece au nevoie de o acreditare sau de o calificare mai bună la locul de muncă, ci să se bucure de experiența de învățare, în timp ce dobândesc cunoștințe pe care le consideră interesante. Totuși, în unele instituții de învățământ, cursantul trebuie evaluat și trebuie să i se ofere o notă. Chiar dacă nu sunt cursuri formale, acordarea unei note oferă o modalitate de recunoaștere și auto-recunoaștere și se întâmplă în universități și în alte instituții de

formare profesionala a adulților. Prin urmare, este necesară o procedură de evaluare, ușoară și flexibilă, dar totuși, să ofere feedback cursanților despre nivelul lor de îndeplinire a sarcinilor.

- Contrar a ceea ce crede toată lumea, evaluarea finală a cursantului nu ar trebui făcută niciodată la sfârșitul cursului. Prin aceasta, dorim să spunem că evaluarea ar trebui făcută într-un mod continuu. Motivul principal se datorează în primul rând faptului că informațiile ar trebui colectate pe parcursul tuturor etapelor cursului și, în al doilea rând, informațiile ar trebui furnizate cursantului de-a lungul cursului.
- Evaluarea trebuie să fie constructivă, nu numai să ofere o notă, ci să ofere și sfaturi. Acest lucru ar permite să știm dacă cursantul se descurcă, îi va crește încrederea în sine și va oferi feedback pentru a deveni un cursant online mai bun.
- Evaluarea cursanților se face de obicei în funcție de cunoștințele și competențele necesare, adică competența pe anumiți indicatori stabiliți de formator și care sunt legați de curs sau topic. Notăm abilitățile tehnice, deoarece acestea sunt legate de cunoștințele practice sau specifice domeniului. Abilitățile sociale sunt legate de capacitățile interpersonale și personale. Vă propunem aici metode sau procese pentru a evalua atât abilitățile tehnice, cât și abilitățile sociale, deoarece considerăm că ambele sunt importante într-un context de învățare continuă.

## Chestionare

Chestionarul este cel mai tradițional mod de evaluare a cursanților. Presupune testarea cursanților la sfârșitul capitolului prin câteva întrebări pentru a verifica în ce măsură au dobândit cunoștințele și abilitățile necesare. În mediile online, se folosesc frecvent chestionarele cu alegere multiplă sau cu alegere unică și chestionarele cu text liber. Primele pot fi verificate automat, cele cu text liber trebuie revizuite de către formator. Nu vă sfătuim să folosiți acest tip de evaluare, motivul principal este că atunci când aplicați un chestionar în cadrul unui examen, într-o sală de clasă, aveți garanția că cursantul nu copiază, nu obține informațiile de pe internet și nu discută cu alți colegi de clasă. În cadrul chestionarelor online, nu puteți verifica dacă elevul trișează sau nu. Prin urmare, chestionarele nu sunt o idee bună pentru evaluarea online, dar totuși, dacă le preferați, puteți include restricții de timp, astfel încât cursantul trebuie să completeze chestionarul imediat ce îl deschide. Va fi mai dificil să piardă timpul căutând răspunsurile. De asemenea, puneți întrebări care necesită un răspuns narativ, în care cursantul trebuie să justifice o anumită poziție sau să explice modul în care a ajuns la o concluzie, nu doar un răspuns simplu. O altă idee ar fi să susțineți un examen oral, utilizând o metodă de videoconferință. Ar fi nevoie de mult timp dacă aveți mulți cursanți, dar, de asemenea, examenul oral poate să fie o completare a unui alt sistem de evaluare.

Pe de altă parte, chestionarele online sunt perfecte în scopuri de autoevaluare sau pentru a crește interesul pentru anumite subiecte, precum și pentru a sublinia aspectele interesante sau complexitatea unui subiect. Poate fi și un punct de plecare într-un forum. Pe majoritatea platformelor e-Learning, după crearea unui chestionar, trebuie să includeți și un feedback pentru cursant.

Chestionarele sunt bune pentru a evalua cunoștințele și abilitățile legate de principalele competențe ale subiectului pe care îl predați, dar foarte dificil pentru alte abilități interpersonale. Chestionarele pot include întrebări cantitative și calitative. Chestionarele

cantitative pot fi automatizate; într-o platformă e-Learning puteți indica care este opțiunea corectă și, în cazul unui răspuns greșit, în funcție de platformă, veți putea oferi un feedback pentru a îl ajuta pe cursant în cazul unui răspuns greșit. La o întrebare calitativă cursantul va răspunde cu o descriere. Acest lucru necesită ca formatorul să verifice textul și să ofere personal un feedback. A doua opțiune este cea mai bună, deoarece permite formatorului să fie sigur că participantul înțelege întrebarea și că este capabil să ofere un răspuns complet. Din păcate, consumă mult timp formatorului. Prin urmare, întrebările cantitative sunt mai bune pentru grupuri mari de cursanți, dar nu există un feedback personalizat din partea formatorului.



### Exemplu:

Într-un curs despre istoria antică puteți întreba: „Agora greacă era un loc destinat pentru” și puteți oferi mai multe răspunsuri, unul dintre ele fiind cel adevărat. Aceasta ar fi o întrebare foarte simplă, pe care nu vă sfătuim să o folosiți online. Încercați să propuneți întrebări care nu sunt ușor de găsit pe Internet, să conectați concepte, de exemplu „Care este clădirea similară din societatea actuală cu Agora greacă?”. Atunci vă asigurați că participanții au înțeles textul, nu doar își amintesc cuvintele. Un alt exemplu al subiectului despre perioada preistorică „Din ce perioadă de timp fac parte pietrele megalitice Stonehenge?” sau „In ce scop cred savanții că era folosit Stonehenge?” Aceste lucruri sunt ușor de găsit pe internet. Ar fi mai bine să propuneți „Care credeți că a fost funcția Stonehenge?” și să cereți cursantului să își justifice răspunsul.

## Evaluarea bazată pe statisticile e-Learning

Mediile e-Learning oferă o listă completă de statistici despre ceea ce a făcut un utilizator: accesări de conținut, postare de mesaje, răspunsuri etc. Este bine să știm dacă un cursant a fost activ recent, dar acest lucru nu dovedește că a citit textul, a înțeles lecția sau a oferit răspunsuri utile altor colegii. Din păcate, acest tip de evaluare necesită mai mult efort și timp din partea formatorului.

În sălile de clasă putem propune diferite activități pentru a fi siguri că s-a înțeles lecția. Într-un mediu e-Learning, avem disponibile doar forumuri sau alte tipuri de locuri pentru discuții în care formatorii și cursanții pot partaja mesaje. Ceea ce propunem aici este ca mesajele să fie bogate și utile, nu mesaje care să ofere răspunsuri scurte și rapide, ci să permită descoperirea, să permită discuții între diferite poziții și cursanții să se ajute reciproc.

Este posibil să evaluați mesajele pe care le-au oferit cursanții. Este diferit de faptul că un cursant participă la un forum cu un mesaj simplu care spune „Sunt de acord, este foarte interesant”, decât un mesaj în care cursantul încearcă să ofere câteva exemple, mai multe întrebări sau perspective noi. Formatorii au multe de spus, de exemplu, dacă găsesc un

cursant care spune „Sunt de acord”, formatorul poate încerca să acționeze și să-l întrebe direct ”de ce” sau să îi propună o abordare complet opusă pentru a verifica poziția cursanților.

## Exemplu

Urmând exemplul anterior despre istoria antică, în loc să întrebați cursanții într-un forum „Scrieți aici întrebările și îndoielile dumneavoastră legate de lecție”, mai bine întrebați „Care au fost lucrurile bune și rele ale modului de organizare grecesc, care lucruri ar putea fi aplicate în zilele noastre?”. În calitate de formator, puteți verifica participarea pe forum și puteți verifica ce au răspuns cursanții și nota participarea, dar nu numai din punct de vedere al cantității, ci și al calității.

## Evaluarea bazată pe proces

” Cea mai bună abordare este aplicarea unei evaluări bazate pe procesul de formare. Puteți aplica această metodă dacă nu planificați doar citirea materialelor sau vizionarea videoclipurilor. Procesul de formare-învățare pe care îl propunem implică activități în care cursanții ar trebui să fie capabili să înțeleagă, să analizeze și să asocieze concepte, și, de asemenea să fie creativi și colaborativi. Aici putem începe să ne gândim la evaluarea abilităților tehnice și a abilităților sociale.

În cadrul activităților de colaborare puteți verifica modul în care cursanții se comportă și participă. Nu este vorba despre verificarea stadiului lucrărilor colaborative (într-un document comun sau orice alt tip de activitate comună), ci despre modul în care o fac: ideile propuse, punctele de vedere susținute și feedback-ul constructiv oferit întregului proces colaborativ. Acolo, învățarea are loc înainte de a ajunge la produsul final. Acest lucru se întâmplă atunci când trebuie să fie de acord și să negocieze; când se decid părțile care trebuie incluse într-o lucrare comună sau când este un joc de simulare de roluri ce presupune ca fiecare cursant să își apere o poziție.

Evaluarea bazată pe proces se face ca în evaluarea formativă, ceea ce înseamnă că este un proces continuu. Evaluarea formativă se face la final.



De exemplu, dacă propuneți unui grup de cursanți să colaboreze pentru a scrie într-un document comun, într-o evaluare sumativă, nota finală a fiecărei persoane ar fi aceeași pentru întregul grup și s-ar baza pe calitatea documentului final.

Dacă aplicați o evaluare formativă, calificativul final al fiecărui cursant se va baza pe cât de mult au participat la crearea aceluia document, corecturile aplicate, feedback-ul oferit altor colegi etc.



## Exemplu:

Sunteți într-un curs despre istoria recentă europeană și cereți cursanților să ordoneze numele persoanelor cele mai relevante care au ajutat la formarea Europei. Această sarcină poate fi realizată într-un forum, dar nu este vorba doar de ordonarea numelor oamenilor, ci cursanții vor trebui să decidă și să aducă argumente pentru ordinea pe care au ales-o, într-un forum împreună cu alți cursanți, să spună și să explice de ce cred că persoana pe care au ales-o este mai importantă decât altul și să încerce să-i convingă și pe ceilalți. Abilitățile de comunicare, leadership și responsabilitate, printre alte abilități sociale, sunt asimilate cunoștințelor cursului despre istoria europeană. Ca formator, puteți observa aici dacă cursanții au dobândit competențele și cunoștințele necesare despre cursul istoriei, dar și dacă sunt capabili să aplice aceste cunoștințe. Evaluarea are loc fără conștientizarea cursantului.

## Evaluarea bazată pe abilități sociale

Probabil că nu sunteți interesat să vă asigurați dacă cursanții dumneavoastră și-au putut dezvolta abilitățile sociale care implică o mare varietate de capacități personale, cum ar fi conducerea, luarea deciziilor personale, rezolvarea problemelor, gândirea critică, creativitatea etc., dar numai prin această abordare veți fi capabil să promovați o experiență bogată de învățare și, de asemenea, să evaluați dobândirea de către cursant a abilităților tehnice legate de subiectul cursului dumneavoastră. Încercați să gândiți în sens opus, urmărind promovarea abilităților soft, prin urmărirea unor activități care vă pot ajuta să evaluați competențele tehnice ale cursanților:

- Evaluarea colegială: are loc atunci când cursanții trebuie să evalueze lucrările colegilor de clasă. În acest context, nu numai că solicitați cursanților să creeze o lucrare și să o livreze ca sarcină, dar solicitați și altor cursanți să verifice lucrările primilor cursanți și să ofere o notă sau feedback.
- Acorduri comune: se întâmplă atunci când cursanții trebuie să ajungă la o poziție comună cu privire la o anumită problemă sau provocare. Ei trebuie să înțeleagă provocarea dumneavoastră și să aplice cunoștințele și resursele pe care le-ați inclus în lecții. În acest fel vă vor oferi informații despre cât de bine au dobândit competențele necesare.
- Conectarea cunoștințele cursului cu informațiile existente. Acest lucru face posibilă evaluarea capacității pe care o au cursanții din punct de vedere practic și le permite să își folosească experiența existentă, interesele și motivațiile personale. De aceea, permiteți-le să fie creativi, să găsească informații noi sau să facă vizibile aspectele ascunse ale subiectului.
- Permiteți cursanților să se implice în subiect. Se poate întâmpla prin crearea de povești, noi perspective sau provocări, lăsând cursanții să se imagineze într-un rol. Acest lucru va spori înțelegerea subiectului pe care îl învață, dar și bucuria și plăcerea unei activități care ar putea fi foarte creative.

Anterior sunt doar câteva scenarii și exemple, le puteți aplica în funcție de curs sau subiect, dar fiți conștienți de faptul că va fi nevoie de timp până când toți cursanții vor înțelege regulile ca să se poată juca. Din fericire nu este necesar să termine activitatea pentru a putea învăța și a înțelege mai bine.

## Evaluarea ca modalitate de feedback

După cum s-a spus la începutul acestei unități de învățare, evaluarea cunoștințelor și a abilităților cursanților ar trebui să aibă ca scop oferirea unui feedback și nu o notă finală. Educația online se bazează pe responsabilitatea de sine și pe independența cursanților; ei își conduc procesul de învățare și, în acest caz, învățarea online îi poate face să se simtă pierduți sau confuzi fără să știe dacă procedează în mod corect. În orice caz, chiar dacă fac greșeli, trebuie să știe ce trebuie să facă pentru a îmbunătăți situația. Acest lucru se întâmplă celor mai mulți studenți care învață online pentru prima dată, indiferent de vârsta sau subiectul pe care îl parcurg, deci este bine să consolidați sentimentul de utilitate al acestei metode de învățare, cursantul trebuie să perceapă că deține controlul și să își direcționeze învățarea.

Fiți pozitiv atunci când evaluați competența cursanților, încurajați-i să continue să învețe și să își împărtășească succesul, ceea ce le va spori stima de sine. Rețineți că se confruntă nu numai cu provocarea de a învăța subiectul, ci și cu un nou instrument tehnologic și un nou mod de învățare.



### Exerciții

#### Exercițiul 1: Discuție în grup



Căutați pe internet, pe Google metode de evaluare. Unele subiecte pe care le-ați putea căuta sunt cuvintele cheie care apar în această unitate: sumativ, formativ, calitativ, cantitativ, chestionar, evaluare sau orice alt cuvânt cheie cu care sunteți familiarizați datorită activității de formator.

Într-un forum, toți cursanții scriu cuvintele pe care le-au găsit pe internet sau cuvintele pe care le cunosc legate de evaluare.

Următorul pas este ca participanții din acest grup să aleagă un cuvânt cheie. Când a fost ales un cuvânt cheie, nimeni nu poate alege acest cuvânt din nou.


Căutați pe internet cuvântul cheie pe care l-ați ales, căutați avantaje, dezavantaje, potențialități, scenarii etc.

Împărtășiți cu restul grupului descoperirile dumneavoastră; ar trebui să puteți defini, rezuma și cel mai important, să le explicați celorlalți modul în care acel cuvânt cheie este legat de evaluarea cursanților.



Odată ce activitatea s-a încheiat, toți participanții ar trebui să decidă cine a fost cel mai bun participant și de ce. Nu votați pentru cel mai bun cuvânt cheie, ci pentru cel mai bun comunicator; probabil pentru că a reușit să ofere cele mai bune exemple sau a descris beneficiile foarte practic.

## Exercițiul 2: Proiectarea unei activități de evaluare

 Pe baza domeniului dumneavoastră de cunoștințe, imaginați-vă unul dintre propriile cursuri. Descrieți ce metodă de evaluare ați aplica. Puteți explica alegerea într-un forum:

1. Subiectul pe care îl predați și obiectivele generale. Predați abilități tehnice sau dorți, de asemenea, ca cursanții să atingă alte competențe sau aptitudini.
2. Un exemplu de capitol sau unitate de învățare, cu o activitate care implică un cursant sau un grup de cursanți.
3. Propunerea dumneavoastră de a evalua competența cursantului pentru acea activitate. Includeți în propunere provocările sau îndoielile pe care le aveți în acest proiect de evaluare.

După ce colegii au răspuns printr-un mesaj într-un forum, le puteți citi mesajele și îi puteți ajuta.

## Rezumat



În această unitate ați aflat despre metodele de evaluare, ați văzut diferite opțiuni și le-ați putut folosi pe cele care sunt benefice în funcție de grupul țintă și de activitate.

## Bibliografie

Strategia de învățare cooperativă: <https://www.youtube.com/watch?v=euhtXUgBEts>

Chestionar de motivare Exemple de întrebări: <https://www.shldirect.com/en/assessment-advice/example-questions/motivation-questionnaire>

Practicați evaluarea online: <https://www.cut-e.com/online-assessment/free-assessments/>