



onTrain

Formarea online, comoara din ea

## C. Formarea online

### 8. Sisteme pentru evaluare și monitorizare

[www.ontrain.eu](http://www.ontrain.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare care ar putea fi făcută informațiilor conținute în aceasta. Referință proiect: 2018-1-ES01-KA204-050702

## Cuprins

Să începem	3
<b>Ce învăț aici și de ce?</b>	<b>3</b>
<b>Ce conținut voi găsi aici?</b>	<b>3</b>
Introducere în evaluare și monitorizare	3
Necesitatea evaluării	4
Evaluarea externă și internă	5
Indicatori; construirea criteriilor de evaluare	6
Percepția subiectivă a cursantului și formatorului	7
Exerciții	10
<b>Exercițiul 1:</b>	<b>10</b>
<b>Exercițiul 2:</b>	<b>11</b>
Rezumat	12
Bibliografie	12

---

## Să începem



În această unitate ne concentrăm pe evaluarea și monitorizarea procesului de predare-învățare și a platformei e-Learning, cu scopul principal de a-i îmbunătăți calitatea. Dacă sunteți interesat de evaluarea abilităților și competențelor dobândite de cursant, ar trebui să mergeți la capitolul unde sunt detaliate metodele de evaluare. Vom propune aici câteva indicii pentru evaluarea la nivel organizațional. Cel mai important aspect este că învățați să încorporați proprii indicatori sau valori adecvați instituției. Aceștia vor contribui la creșterea recunoașterii, acreditării și, de asemenea, la îmbunătățirea calității activității educaționale în sine.

### Ce învăț aici și de ce?

Este crucial să puteți monitoriza și evalua mediul de învățare și cât de eficient este procesul de învățare online. Aceasta va permite nu numai măsurarea calității procesului educațional și îmbunătățirea acestuia, ci și luarea unor decizii mai bine informate. Vă vom oferi câțiva indicatori și valori care vă vor ajuta în acest proces, precum și câteva sugestii despre metodele de evaluare. Nu ne propunem să vă descriem prea multe metode formale, ci doar câteva pe care le-ați putea folosi.

### Ce conținut voi găsi aici?

Vă vom prezenta metode de evaluare calitativă și cantitativă într-o procedură generală de evaluare și monitorizare care va ajuta la creșterea calității programului dumneavoastră educațional. Vă vom arăta cum să creați indicatori care vă vor ajuta să creați valori pentru a crea un sistem de calitate, avantajele și dezavantajele evaluării interne și externe și câteva exemple de întrebări ca modalitate principală de a obține informații și cum ar putea fi util pentru organizația din care faceți parte.

## Introducere în evaluare și monitorizare



Evaluarea calității ar trebui să fie întotdeauna prezentă în orice activitate educațională la un nivel diferit, în funcție de formalitatea studiilor. Numai prin includerea unui proces în acest scop va fi posibil să recunoaștem lipsurile noastre și să ne îmbunătățim în continuare cursul, să promovăm recunoașterea studiilor. De asemenea, acest proces este foarte util atât pentru formator, deoarece îi oferă o bună oportunitate de a continua să învețe, cât și pentru organizații, pentru că pot afla în ce măsură sunt atinse obiectivele lor. Vrem să știm nu numai dacă obiectivele cursului au fost atinse, ci și ce a mers bine și ce a mers greșit.

Ce urmăriți? Să evaluați sau să analizați? evaluarea înseamnă creșterea calității, analiza reprezintă judecarea calității. Evaluarea este pozitivă oferind feedback, este continuă și necesită crearea unei proceduri de evaluare (criterii, indicatori, obiective), o dezvoltare (adică controlul înțeles din punct de vedere al monitorizării) și o închidere (unde sunt livrate concluziile). Între evaluare și analiză sunt multe asemănări; evaluarea necesită criterii, măsuri și este bazată pe dovezi, astfel încât, dacă o planificați în mod adecvat analiza dumneavoastră poate fi folosită ca proces de evaluare.

Chiar dacă intenționați doar să faceți o analiză, odată ce realizați efortul de a efectua o procedură de calitate, încercați, de asemenea, să fiți pozitiv și să oferiți feedback, astfel vă va sprijini evaluarea și va contribui la îmbunătățirea și dezvoltarea organizației și a personalului. În același timp veți promova o percepție pozitivă a folosirii procedurii de calitate și veți obține sprijin și colaborare de la persoanele implicate.

## Necesitatea evaluării

Sistemele ar trebui evaluate în mod continuu, există o mulțime de lucruri care ar putea fi monitorizate și îmbunătățite; procesele, instrumentele, oamenii etc. În plus, trebuie să știm în ce măsură obiectivele organizației sunt atinse și, de asemenea, ce lucruri pot fi îmbunătățite. Uneori, acea nevoie este internă (motivată de propria organizație) sau externă (din cauza nevoii de acreditare sau recunoaștere externă). Atunci când este motivată de nevoi interne poate fi flexibilă sau chiar informală. Când evaluarea se face pentru că trebuie să oferim dovezi unor terțe părți despre eficacitatea sau calitatea sistemului nostru, atunci avem nevoie de unele formalități. Mai târziu veți afla despre unele proceduri care vor adăuga acea formalitate necesară, între timp vrem să subliniem care ar fi diferența în educația online:

- Oamenii tind să aibă încredere în ceea ce este scris sau ceea ce apare în fotografii și este foarte important dacă faceți o evaluare internă sau externă. Lista de semnături, examenele, exercițiile într-o formă scrisă nu există în predarea online. Totuși, puteți obține dovada a ceea ce se întâmplă: jurnalele de sistem, activitățile finalizate cu succes de cursanți, evaluarea virtuală a cursanților etc. Partea dificilă ar fi că unele dintre procedurile online nu sunt la fel de validate ca procedurile față în față, un exemplu este să vă asigurați că cursanții au dobândit competențele și abilitățile necesare. Dacă evaluarea este externă, atunci fiți siguri că metoda pe care o utilizați pentru evaluare are și valabilitate externă.
- Atunci când utilizați instrumente online, în comparație cu instrumentele folosite față în față, ar putea afecta confidențialitatea oamenilor, deoarece puteți monitoriza și verifica o cantitate imensă de parametri, cum ar fi la ce oră și de la ce computer a fost o persoană conectată la platforma dumneavoastră online. Dacă trebuie să afișați rezultatele evaluării, fiți atent și afișați doar informații agregate. De asemenea, ar trebui să aveți consimțământul cursanților pentru utilizarea datelor.
- Statisticile platformei dumneavoastră e-Learning vor fi principala sursă de informații (numărul de cursanți, timpul în care au fost conectați, numărul de mesaje postate),

dar aceste informații vor fi cantitative și nu arată calitatea procesului de învățare sau calitatea învățării pe platformă. Prin urmare, fiți pregătiți, de asemenea, pentru a colecta informații prin intermediul chestionarelor. Este foarte obișnuit în educația față în față să oferiți cursanților chestionare despre formator (dacă formatorul răspunde la întrebări, dacă a fost respectuos etc.) și chestionare despre cursul însuși (organizare, conținut etc.). În învățarea online, ar trebui să adăugați și un chestionar despre metode, chiar dacă metodele se bazează și pe capacitatea tehnică a cursantului și resursele lui tehnologice (precum computerul sau rețeaua locală).

- Formatorii, tutorii și personalul pot oferi, de asemenea, informații utile despre modul în care a decurs procesul de învățare. Veți putea colecta informații despre satisfacția lor, dar, mai important, despre cum s-au simțit și luând în considerare aceste informații veți putea îmbunătăți cursul.



### Exemplu:

La sfârșitul acestei unități veți găsi un exemplu de sondaj folosit deja în Universitatea pentru persoanele în vârstă după scenariul COVID-19 în care toate cursurile cu predare față în față au trebuit să treacă în mediul virtual, prin urmare, o varietate de cursanți cu competențe TIC nu au avut altă opțiune decât să fie cursanți online.

## Evaluarea externă și internă

Metodele propuse aici au în vedere două abordări de evaluare diferite: evaluarea internă și evaluarea externă. Ele prezintă unele diferențe și alegerea unui anumit tip de metodă va depinde de interesele instituției. Mai jos sunt descrise aceste două tipuri de evaluări:

- Evaluarea internă. Este realizată de manageri (interni), tehnicieni sau profesori care doresc să afle dacă au adoptat un mod corect pentru a crește calitatea învățării cursanților sau care sunt curioși să afle ce opțiuni sunt disponibile. Prin urmare, evaluarea internă nu prezintă o metodologie strictă.
- Evaluarea externă. În acest caz, o persoană din afara instituției cu expertiză în grupul țintă cărui i se adresează instituția, ar trebui să aplice metodologia de evaluare pentru a oferi recomandări.

O evaluare internă are în principal scopul de a monitoriza și, dacă este posibil, de a îmbunătăți anumite aspecte ale instituției. Pe de altă parte, o evaluare externă este mai complexă și se efectuează de obicei atunci când se caută nu numai îmbunătățiri, ci și recunoaștere. Acest lucru se datorează faptului că oferă vizibilitate instituției și certifică calitatea acesteia. În evaluarea externă profesionistul trebuie să îndeplinească unele cerințe: experiență în

procesele de evaluare și familiarizare cu obiectivul grupului și cu indicatorii instrumentelor de evaluare.

Cu toate acestea, atât evaluarea internă, cât și cea externă urmăresc să ofere recomandări pentru îmbunătățirea calității instituțiilor de învățământ și este important să alegeți una sau ambele evaluări prezentate.

## Indicatori; construirea criteriilor de evaluare

” Sistemul prezentat se bazează pe recunoașterea și identificarea indicatorilor de calitate (QI). Trebuie să luăm în considerare faptul că indicatorii de calitate trebuie identificați în funcție de obiectivele instituției și de grupul țintă căruia i se adresează. Indicatorii pot fi, de asemenea, împărțiți în mai multe dimensiuni, cum ar fi educațional, de management, tehnic, pedagogic etc. Cu toate acestea, toți indicatorii selectați trebuie să urmeze o structură formală, ca de exemplu:

- Număr de identificare: un număr pentru a diferenția și a separa fiecare caz.
- Titlu: O singură propoziție descriptivă.
- Sursa: surse propuse pentru colectarea probelor.
- Dimensiunea educațională: una sau mai multe dintre dimensiunile menționate mai sus în care o instituție are controlul și puterea de a acționa.
- Justificare: Descrierea indicatorului, o explicație a motivului pentru care trebuie luat în considerare și relația acestuia cu obiectivele sau strategia organizației.
- Dovada: modul în care evaluatorul poate verifica dacă sunt îndeplinite cerințele indicatorului.
- Recomandări: Sugestii sau comentarii în cazul în care criteriile necesare pentru acest indicator nu sunt complet îndeplinite. Acest lucru este general, dar ajută evaluatorul atunci când oferă un feedback bazat pe context.



Fiecare indicator trebuie să ofere recomandări și sfaturi bazate pe obiectivele specifice, ținta și contextul social al instituției, pentru a îmbunătăți cele mai fragile aspecte ale instituției evaluate.

Există mulți indicatori care sunt deja automatizați. Numărul de opțiuni cantitative de date este larg, așa că trebuie să îi alegeți pe cei care sunt utili pentru dumneavoastră: numărul de accesări per cursant, feedback-ul dat în activități, chestionarele etc. Pentru a selecta indicatorii calitativi trebuie să le cereți părerea cursanților. Un exemplu ar fi cel prezentat în următorul tabel:

Mostră a unui grafic cu indicatori de calitate (inspirat din:

<http://www.eduseniior.eu/data/outcomes/wp5/EduSenior-toolkit.pdf>)

Titlu	Accesibilitate
Sursă	Cursanți seniori
Dimensiunile educației	Platforma virtuală de învățare
Justificare	Accesibilitatea este o problemă cheie în furnizarea educației pentru persoanele în vârstă. Ei trebuie să se simtă confortabil, iar persoanele cu dizabilități trebuie, de asemenea, să fie motivați să învețe. Mediul de învățare trebuie să fie ușor de accesat și de utilizat.
Cerințe	Fonturile, culorile și designul general al materialelor livrate, prezentate sau afișate sunt accesibile. Mediul virtual și zonele comune sunt accesibile, resursele sunt ușor de găsit.
Recomandări	Actualizați interfața site-ului web luând în considerare regulile de accesibilitate corespunzătoare. Faceți toate instruirile necesare cu privire la modul de utilizare a platformei de învățare atât pentru personal, cât și pentru utilizatori.



### Exemplu:

Sursa principală a indicatorului din exemplu anterior poate fi calitativă și cantitativă:

- Întrebați cursanții într-o scară de la 1 la 7, în care 1 nu este complet de acord și 7 este complet de acord: mediul a fost ușor de utilizat și m-am simțit confortabil.
- Întrebați cursantul într-un grup focus (interviuri scurte) ce dificultăți întâmpină atunci când utilizează mediul e-Learning.

## Percepția subiectivă a cursantului și formatorului

În primul rând, ar trebui să avem un criteriu de evaluare a procesului de instruire-învățare într-un mediu online. Principala sursă de informație va fi următoarea: Percepția subiectivă a cursantului și formatorului.

Fiind o sală de clasă virtuală, o comunitate cu componente sociale ridicate, o abordare bună pentru evaluare ar fi percepția subiectivă a cursantului și formatorului, ceea ce include ce cred

ei despre mediul înconjurător și instrumentele disponibile, cât de ușor a fost să gestioneze mediul și cum s-au simțit. Acesta poate fi un chestionar calitativ cu câteva întrebări pe care vi le sugerăm mai târziu. Suntem conștienți că în această evaluare este dificil să separăm ce instrument a fost folosit fructuos, util sau ușor în mediul online, mai ales că instrumentul este aplicat într-o activitate de învățare. Prin urmare, are un context dificil de separat și ar trebui să avem în vedere faptul că trebuie considerate ambele; adică instrumentul (sau mediul) și activitatea educațională.

Principala modalitate de a obține informațiile adecvate despre ceea ce se întâmplă nu este să considerăm datele calitative izolate, ci să adăugăm alte tipuri de informații și le vom detalia în următoarele unități.

### Exemple:

Aici sunt incluse câteva întrebări de control. Acestea vă vor ajuta să știți dacă dificultățile pe care le întâmpină cursanții în timpul utilizării platformei au fost cauzate din lipsa de timp, abilități sau interes.

Întrebări
Este prima dumneavoastră experiență de învățare online? Care au fost așteptările dumneavoastră de la învățarea online?
În medie, cât timp pe săptămână ați petrecut pe platforma online?
Ați găsit ușor de folosit mediul online?

### Experiența cursanților

Întrebare	Scară: 1 nu sunt de acord, 3 neutru, 5 sunt de acord
În general, am învățat și acum mă descurc bine în sala de clasă virtuală; Pot să intru și să găsesc ce vreau în acest moment.	
Abilitățile mele tehnologice s-au îmbunătățit	
Odată ce le-am învățat, am putut folosi diferitele instrumente într-un mod confortabil (forumuri, sarcini, deschiderea conținutului ...).	



## Jurnale și statistici

Avantajul unui mediu online este că fiecare interacțiune cu cursantul este păstrată, dacă platforma are capacitatea, și putem obține următoarele informații:

Statistici	
Cursantul a citit / urmărit materialele de învățare	
Răspunsuri / comentarii făcute celorlalți colegi	

În ultimii ani, a fost utilizată frecvent analiza învățării, capacitatea mediului de învățare, cu scopul de a furniza nu numai date statistice despre accesul cursanților, documentele vizualizate sau răspunsuri, ci și date mai cuprinzătoare și mai elaborate, acestea fiind capabile să ofere indicii despre comportamentul cursantului, fie individual, fie ca grup. De exemplu, prin legarea relevanței acțiunilor cursanților și nu numai prin statistica participării acestora. Alte sisteme, cum ar fi găsirea cuvintelor cheie după subiecte (pentru a găsi cele mai elaborate mesaje) pot ajuta la descoperirea plagiatului.

Mediile de învățare online, ca sisteme bazate pe procesarea bazelor de date, permit includerea analizelor și a proceselor de date pentru a ajuta formatorul (sau managerul) să obțină o imagine de ansamblu a ceea ce se întâmplă pentru a lua decizii mai bune.

## Procesul

Întrebare	Scară: 1 nu sunt de acord, 3 neutru, 5 sunt de acord
Am învățat de la colegii mei	
M-am simțit însoțit și susținut	
Comunicarea a fost fluentă și confortabilă	
Am putut contribui cu idei noi, informații și puncte de vedere.	
Munca în grup (forumuri sau alte sarcini) a fost plină de satisfacții	
În general, m-am simțit confortabil când am studiat / învățat online	
M-am bucurat de modul în care am învățat online și mă voi înscrie și la alte cursuri online.	

**Despre cursul în sine**

Întrebare	Scară: 1 nu sunt de acord, 3 neutru, 5 sunt de acord
Așteptările mele au fost îndeplinite	
Organizarea generală a cursului a fost bună	
Atenția și ajutorul formatorului au fost bune.	
Materialele și resursele disponibile au fost adecvate.	
În general, mi-a plăcut subiectul cursului.	
Pentru că mi-a plăcut subiectul, m-aș înscrie din nou la un curs online fără ezitare.	

**Exerciții**

Orice tip de proces de învățare în care un profesor este implicat continuu și are un plan de predare, de exemplu orice curs online. Fiecare instituție poate adăuga prioritățile sau propriile obiective. În acest exercițiu aplicăm interviurile.


**Exercițiul 1:**

Veți găsi aici un set de întrebări legate de cursul la care participați. Pe baza cunoștințelor dumneavoastră și a dezvoltării cursului online actual, care este părerea dumneavoastră despre curs? Răspundeți la următoarele întrebări și ordonați-le de la 1 (în dezacord) la 5 (de acord).

Întrebare	Scară: 1 nu sunt de acord, 3 neutru, 5 sunt de acord
Structura cursului a fost aranjată într-un mod logic.	
Mi-a plăcut materialul folosit la curs.	
Cred că evaluarea sarcinilor a fost corectă.	
Activitățile cursului m-au ajutat să dobândesc noi cunoștințe	

Munca în grup a fost plină de satisfacții.	
Mi-a plăcut să iau parte la un curs online.	
Timpul petrecut la curs a fost rezonabil.	
Cantitatea de oportunități pentru învățarea interactivă a fost adecvată.	
Sunt dispus să urmez un alt curs online.	

## Exercițiul 2:

 Având în vedere importanța trimerii pentru evaluare a cursurilor dumneavoastră, reflectați și definiți care ar fi indicatorii utili în evaluare. Ce indicatori de calitate ați include? Vă rugăm să completați toate domeniile care sunt necesare în tabelele de mai jos.

Titlu	
Sursă	
Dimensiunile educației	
Justificare	
Cerințe	
Recomandări	

Titlu	
Sursă	
Dimensiunile educației	
Justificare	
Cerințe	
Recomandări	

Titlu	
-------	--

---

Sursă	
Dimensiunile educației	
Justificare	
Cerințe	
Recomandări	

## Rezumat



În această secțiune ați învățat cum să monitorizați și să evaluați corect calitatea cursului dumneavoastră online. O astfel de evaluare poate fi efectuată dintr-o sursă externă (un profesionist care este familiarizat cu mediul și grupul țintă) sau dintr-o sursă internă (o persoană din echipă).

## Bibliografie

Set de instrumente de evaluare pentru instituțiile de învățământ. Impact sporit asupra calității vieții cursanților seniori. Pilar Escuder-Mollón, Salvador Cabedo. 2014

Eduseniore de calitate (set de instrumente): [www.eduseniore.eu](http://www.eduseniore.eu)