



onTrain

Formarea online, comoara din ea

C. Formarea online

9. Scalabilitatea în Cursurile online

www.ontrain.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Sprrijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare care ar putea fi făcută informațiilor conținute în aceasta. Referință proiect: 2018-1-ES01-KA204-050702

Cuprins

Să începem	3
Ce învăț aici și de ce?	3
Ce conținut voi găsi aici?	3
MOOC-uri	3
Scalabilitatea în MOOC-uri	4
Propunere: Principiile scalabilității	4
Avantajele scalabilității	5
Reducerea costurilor	5
Ajungerea la un public mare	5
Reciclarea materialelor online	5
Profesor inteligent încorporat	6
Exerciții	6
Exercițiul 1: Reflectarea asupra MOOC	6
Exercițiul 2: Proiectarea unui curs online	7
Rezumat	7
Bibliografie	7

Să începem



Cursurile online, în comparație cu învățarea față în față, prezintă multe avantaje iar unul dintre ele este scalabilitatea. Cursurile online permit profesorului/ formatorului nu doar să reducă costurile, ci și să recicleze materiale și să se potrivească unui public mare, fără a cheltui mai multe resurse. În acest sens, gradul în care un curs online poate fi desemnat pentru a găzdui secțiuni mai mari de cursuri online depinde de metodele de livrare și de cantitatea de resurse disponibile pentru a sprijini rolul de instructor. Chiar dacă acesta nu este cel mai important aspect al educației, trebuie să fim conștienți de faptul că banii și costurile sunt luate în considerare de fiecare instituție.

Ce învăț aici și de ce?

În această unitate de învățare dorim să arătăm că formatorul online nu numai că este conștient de avantajele utilizării cursurilor online, dar știe exact cum să exploateze în mod corespunzător scalabilitatea oferită de instruirea online. Atunci când pregătiți materialele online pentru a le utiliza într-un curs online, trebuie să luați în considerare două principii: adaptarea și reutilizarea. La început, s-ar putea să vi se pară că petreceți mult timp pregătind conținutul online (cum ar fi videoclipuri, chestionare etc.), dar materialele create pot fi reutilizate ori de câte ori sunt necesare, astfel timpul și efortul inițial merită. Prin urmare, vom învăța cum să creăm un curs online scalabil fără a renunța la calitatea instruirii.

Ce conținut voi găsi aici?

Cursanții vor afla mai multe despre principiile și avantajele formării online. La sfârșitul acestei unități de învățare, veți ști care sunt avantajele cursurilor online și veți putea să le utilizați în continuare atunci când le dezvoltați din perspectiva scalabilității și refolosirii. Exemplul principal al cursurilor scalabile online sunt MOOC-urile, dar regulile enunțate la proiectarea materialelor sunt aplicabile și altor tipuri de cursuri sau medii similare. De asemenea, veți avea o primă perspectivă asupra Sistemelor Inteligente de Îndrumare (SI).

MOOC-uri

S-ar putea să fiți deja familiarizați cu conceptul „MOOC”. Acestea sunt cursurile online deschise, fără limită de înregistrare a participanților, cu materiale descărcabile gratuite. Acesta este un nou mod de a împărtăși, răspândi și stimula cunoștințele pe internet în sălile de clasă globale. MOOC-urile prezintă o structură flexibilă a cursului, astfel încât cursurile pot fi accesate în propriul ritm. Cu toate acestea, dacă cursantul dorește să obțină un certificat, poate avea mai multe sarcini și o structură exactă, care poate fi controlată prin desfășurarea activităților și notare.

Scalabilitatea în MOOC-uri

După cum s-a menționat anterior, în cadrul MOOC pot participa un număr mare de cursanți, astfel conceptul de scalabilitate are o mare importanță pentru a asigura succesul și desfășurarea acestor cursuri. Terwiesch & Ulrich, a definit scalabilitatea ca „procese repetabile care furnizează produse sau servicii identice, cu accent pe eficiență și eficacitate, și presupune un model de învățare simplu”. Unul dintre beneficiile principale ale MOOC-urilor este că acestea sunt scalabile, dar acest lucru nu înseamnă că trebuie să renunțăm la oferirea unei educații de calitate.



Scalabilitatea în MOOC pare să se bazeze pe două ipoteze cheie, prima este că orice cursant poate adapta experiența de formare la nevoile sale și, în al doilea rând, că tehnologiile utilizate sunt scalabile și solide. Cu toate acestea, acest lucru nu este suficient. Atunci când se oferă educație pe scară largă, nu este doar o provocare pentru profesori să sprijine cursanții în atingerea obiectivelor lor de învățare, ci și să evalueze dacă le-au atins. Îmbinarea acestor provocări este un aspect al calității designului cursului în întregime. Este important să ne concentrăm asupra îmbinării rezultatelor învățării intenționate, activităților de învățare și evaluare, deoarece este baza dezvoltării cursului și le permite cursanților să aleagă un MOOC în conformitate cu obiectivele lor ajutându-i să se mențină motivați și să-și regleze învățarea.

Propunere: Principiile scalabilității

Când proiectăm un curs și petrecem mult timp pregătind activitățile, încărcând materiale, chiar creând structura acestuia și definind o organizație, dorim să îl putem reutiliza ori de câte ori este posibil. Pentru a putea crea și, ulterior, a oferi un curs online de calitate, formatorii trebuie să țină cont de următoarele sfaturi:

- Planificați și propuneți activități care necesită o interacțiune redusă a formatorilor, adică în principal activități de grup auto-organizate. Puteți grupa cursanții în funcție de interesele lor pentru a crea grupuri eterogene, care vor depinde de interesul profesorului/formatorului. Grupurile pot fi realizate automat prin răspunsuri la chestionare.
- Presupuneți că profesorul/formatorul este facilitatorul/ghidul care va rămâne în fundal, așteptând și urmărind ce fac cursanții. Când are un număr mare de participanți la un curs, formatorul ar trebui să încerce să promoveze colaborarea dintre cursanți, rămânând în același timp mai puțin participativ. Facilitatorul/ghidul rămâne în așteptare, cu excepția cazului în care cursantul cere ajutorul.
- Păstrați-l simplu, dar concentrați-vă asupra materialelor utilizate. Trebuie să includeți documente Power-Point care pot fi ușor editabile (sau ușor de actualizat fără a necesita un proces de publicare). Profesorul/formatorul ar trebui să ia în considerare în mod constant procesul de învățare și, ulterior, să editeze și să actualizeze materialele, dar să nu le refacă complet.
- Atunci când oferiți un curs online, ar trebui să fiți, de asemenea, conștienți de faptul că trebuie asigurată o infrastructură. În același mod în care o sală de clasă față în

față are nevoie de construcție, întreținere etc. un curs online are nevoie de un server (o gazdă sau un cloud propriu furnizat de o terță companie) și, de asemenea, să fie întreținut. Acest lucru poate fi considerat un inconvenient al predării online, deoarece crește costul (în ceea ce privește instalarea, întreținerea etc), dar în comparație cu construirea și întreținere unei săli de clasă este o economie uriașă. În efortul de reducere a costurilor, instituțiile elimină sarcini precum întreținerea sistemului, actualizări, copii de rezervă și alte activități regulate care ar trebui făcute. Atunci când facem acest lucru, nu reducem costurile, ci le creștem, pentru că atunci când avem o încălcare a securității, blocarea serverului sau orice altă problemă, costurile de rezolvare a problemelor sunt mai mari și deteriorează percepția utilizatorului asupra educației online.

- Gândiți-vă la principiul reutilizării de la început. Când proiectați un curs online și creați primele exerciții/sarcini sau structură, luați în considerare faptul că astfel de activități vor fi utilizate de alte persoane într-un viitor apropiat.

Avantajele scalabilității



Scalabilitatea contribuie esențial la competitivitatea, eficiența și calitatea unui curs online, iar formatorul economisește timp, oferind o educație autonomă.

Reducerea costurilor

Deși obiectivul principal al scalabilității este de a oferi o educație de calitate, nu putem trece cu vederea faptul că unul dintre principalele avantaje ale educației online este că oferă posibilitatea de a reduce costurile. Formatorul evită munca grea de a căuta și închiria un loc, cursantul nu trebuie să cumpere materiale, nu trebuie să existe o infrastructură fizică și, în același timp, profesorii sau cursanții nu trebuie să se miște.

Ajungerea la un public mare

În timp ce numărul cursanților crește, costurile sunt reduse. Modul de funcționare a acestor cursuri online este optim pentru a ajunge la oameni care, în alte situații, nu ar putea accesa educația (deoarece locuiesc în zonele rurale, au dificultăți de a ajunge la școală/universități, probleme economice/de timp sau sunt persoane cu dizabilități).

Reciclarea materialelor online

Pentru a putea reutiliza materialele de învățare, trebuie să:

- Găsiți surse relevante pentru subiect și pentru public.

- Selectați părți specifice ale documentelor care ar putea fi refolosite, cum ar fi tabelele, imaginile cu putere ilustrativă care pot fi adaptate și personalizate.
- Definiți de la început planificarea curriculară care se potrivește acestei abordări pedagogice: scalabilitatea.
- Păstrați un mediu de învățare gratuit, astfel încât să fie posibilă reutilizarea și integrarea materialului creat într-un alt context, deoarece sistemul nu este strict.

Profesorul inteligent încorporat



Progresul tehnic cu care se confruntă lumea educațională, debutul Sistemelor Inteligente de Îndrumare, afectează foarte mult rolul profesorului/formatorului.

Profesorul inteligent încorporat este un instrument de învățare bazat pe TIC care a apărut în contextele educaționale online, iar funcția sa principală este de a determina succesiunea și prezentarea conținutului pe baza performanței cursanților.

Chiar dacă pare un instrument care înlocuiește rolul formatorului, de fapt ajută la stimularea acțiunii profesorului. Profesorul inteligent încorporat este însărcinat cu sarcini de rutină, cum ar fi trimiterea de memento-uri despre evenimentele viitoare, termenele limită, participarea la forumuri etc. Prin urmare, profesorul sau formatorul cursului se poate dedica satisfacerii cerințelor cursanților. Un tutor inteligent oferă sprijin nu numai profesorului, ci și cursanților, stimulând procesul de învățare și colaborarea dintre cursanți.

Acest instrument ia în considerare caracteristicile cursanților pe baza rezultatului unei evaluări psihometrice printr-o analiză automată, precum și caracteristicile conținutului și activităților.



Unul dintre principiile tutorilor inteligenți este că aceștia prezintă informații într-un mod dinamic. Diferă de punctul de vedere al educației tradiționale, unde profesorul proiectează de obicei activitățile într-un mod destul de static. Baker spune că scopul de a implementa tutori inteligenți este acela de a crea cursanți de succes și inteligenți.



Exerciții

Exercițiul 1: Reflectarea asupra MOOC



După ce ați citit despre scalabilitate, MOOC-uri și Sisteme Inteligente de Învățare, acum ar trebui să știți mai multe despre aceste concepte. Gândiți-vă la un curs online la care ați participat recent (sau cursul onTrain online dacă îl faceți acum) și încercați să răspundeți la următoarele întrebări:

1. Credeți că cursul nostru se potrivește principiilor scalabilității? De ce sau de ce nu?

2. Ați lua în considerare implementarea unui profesor inteligent încorporat în cursul dumneavoastră online? De ce? De ce v-ați dori să fie capabil acest tutor inteligent? Cum vă poate ajuta?

Exercițiul 2: Proiectarea unui curs online



Probabil că predăți un subiect într-o instituție, organizație etc., dar știți cum să creați propriul MOOC cu conținutul subiectului? Gândiți-vă la asta.

1. Ce platformă ați alege pentru a vă găzdui MOOC-ul? (Sfat: utilizați Google pentru a căuta platforme existente legate de subiectul pe care doriți să-l predăți)
2. Care ar fi publicul dumneavoastră țintă? pentru câți oameni intenționați să predăți? (Amintiți-vă că MOOC-urile sunt cursuri deschise).
3. Plănuți să împărtășiți participanții în mai multe grupuri?
4. În ce măsură țineți cont de scalabilitate atunci când planificați programa?
5. Cursul dumneavoastră va fi autonom sau intenționați să introduceți o metodologie mai strictă? Cum intenționați să vă implicați cursanții?
6. Aveți în vedere includerea de teste și activități pentru a accesa alte niveluri ale cursului?
7. Ce fel de resurse educaționale veți include? (materiale, instrumente sau activități).

Rezumat



Pentru a profita la maximum de posibilitățile pe care educația online le oferă astăzi, trebuie să ținem cont de conceptul de scalabilitate. MOOC-urile sunt cel mai frecvent exemplu în care scalabilitatea este aplicată în cursurile online. Atunci când dezvoltați un curs, este important să încercați să profitați de resursele disponibile și materialele create, astfel încât acestea să fie ușor de adaptat publicului larg. Formatorul nu va pierde la fel de mult timp în munca de administrare și va avea șansa de a se concentra asupra cerințelor celor mai interesați cursanți.

Bibliografie

<https://www.gradient.org/blog/tutores-inteligentes-ia-educacion/>

https://www.researchgate.net/publication/29650697_Reusing_Educational_Material_for_Teaching_and_Learning_Current_Approaches_and_Directions